

Tudor Kiljan

Van: Tudor Kiljan
Verzonden: vrijdag 8 november 2024 13:37
Onderwerp: Verslag Fysieke Overlegtafel - Hulp bij Huishouden op 15 oktober 2024
Bijlagen: 20241016_103106.jpg; 20241016_103055.jpg; Verslag Fysieke Overlegtafel Wmo Hulp bij Huishouden op 15 oktober 2024 - versie 23 oktober 2024.docx

Beste relatie,

Op 15 oktober 2024 vond er een Fysieke Overlegtafel WMO Hulp bij Huishouden plaats. In de bijlagen treft u het verslag.

Naar aanleiding van het overleg hebben we intern de actie inzake bereikbaarheid (punt 4b. "soms geen reacties op mails") besproken.

U kunt een mail sturen naar het algemene mailadres dat onder punt 4a staat. Indien u na drie werkdagen geen reactie krijgt, kunt u een reminder sturen. Mocht dat geen effect hebben, dan kunt u de betreffende contractmanager van de gemeente een bericht sturen. Zet in uw bericht wie bij u de contactpersoon is inzake het onderwerp dat u meldt.

Inzake indicatie per twee weken (punt 4d) kunnen we u als volgt informeren.

Als er bijzonderheden zijn in de indicatie, zoals het bieden van hulp eens per twee weken, dan wordt dit als toelichting toegevoegd aan het iWMO-bericht.

Wij hebben deze mail gestuurd naar de mailadressen "contractmanagement" en "facturatie/betalingen".

Deze adressen zijn door uw organisatie aan ons zijn doorgegeven via Bijlage 6 Gegevensuitwisseling BAR WMO van de open house procedure (Tenderned).

Eventuele updates die u heeft gestuurd, hebben wij in ons gebruikte mailbestand verwerkt. Eventuele wijzigingen kunt u sturen naar: WMOadministratie@debedrijfsvoeringspartner.nl

Wij verzoeken u om deze mail te delen met de relevante medewerkers c.q. managers van uw organisatie.

Bij voorbaat dank!

Met vriendelijke groet,

Tudor Kiljan

Bezoekadres: Koningsplein 1 | 2981 EA Ridderkerk

Wet maatschappelijke ondersteuning | Sociaal

Contractmanagement | drs.ing. T.A. Kiljan | Tel: +31180451386 | E-mail: t.kiljan@ridderkerk.nl